东莞银行信用卡小程序用户隐私政策

更新日期：2026 年 9 月 28 日

发布日期：2022 年 5 月 30 日

东莞银行信用卡小程序（以下可简称“信用卡小程序”或者“平台”）由东莞银行股份有限公司（以下简称“东莞银行”或“我们”）运营。我们深知个人信息对您的重要性，并将按照法律法规要求和业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。**我们将通过《东莞银行信用卡小程序用户隐私政策》（下文称“本政策”）向您说明信用卡小程序会如何收集、存储、保护、使用以及对外提供您的信息，同时，我们会通过本政策向您说明，我们如何为您提供访问、更新、控制和保护您信息的服务**。其中要点如下：

1、为了便于您了解您在使用我们的服务时，我们需要收集的信息类型和用途，我们将结合具体服务向您逐一说明。

2、为了向您提供服务所需，我们会按照合法、正当、必要的原则收集您的信息。我们只会在您使用特定业务功能时，仅收集为了正常运行该业务功能所必须的信息，在您停止该业务功能的使用后，我们将会停止您的个人信息收集的行为。

3、如果为了向您提供服务而需要将您的信息共享至第三方，我们将评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们将要求第三方对您的信息采取保护措施，并且严格遵守相关法律法规与监管要求。另外，我们会按照法律法规及国家标准的要求来确认协议，采用具体场景下的文案确认、弹窗提示等形式征得您的同意或确认第三方已经征得您的同意。

4、您可以通过本政策介绍的方式访问和管理您的信息、设置隐私功能或进行投诉举报。

您可以根据以下目录阅读相应的章节，进一步了解本政策的具体约定：

一、定义

二、法律声明

三、隐私政策

四、保护个人信息安全

五、管理个人信息

六、保护未成年人的信息

七、已故用户的个人信息保护

八、本政策的适用与更新

九、联系我们

本政策与您使用我们的服务关系紧密，我们建议您仔细阅读并理解本政策全部内容，从而作出您认为适当的选择。为了遵守国家法律法规及监管规定（例如：进行实名制管理、履行反洗钱职责、安全管理），也为了向您提供服务及提升服务质量，我们需要收集、存储、使用及对外提供您的信息。您同意我们按照本政策约定处理您的信息，以便您享受优质、便捷、个性化的服务，同时更好地保护您的账户及资金安全。

第一部分 定义

平台服务提供者：指本平台的网络及软件技术服务提供者，即东莞银行。

个人信息：指以电子或其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。**个人信息包括姓名、手机号、证件类型（身份证、护照、台湾居民来往内地通行证、港澳居民来往内地通行证、外国人永久居留身份证、港澳居民居住证、台湾居民居住证、港澳居民来往内地通行证（非中国国籍））、证件号码、账户信息、位置信息、交易信息、通讯通信联系方式、个人生物识别信息等。**

敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括银行账号、账户信息、财产信息、行踪轨迹、个人生物识别信息以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

个人信息删除：指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

第二部分 法律声明

一、权利归属

除非平台另行声明，平台内的所有商品、技术、软件、程序、数据及其他信息（包括文字、图标、图片、照片、音频、视频、图表、色彩组合、版面设计等）的所有权利（包括版权、商标权、专利权、商业秘密及其他相关权利）均归东莞银行所有。**未经东莞银行许可，任何人不得以包括通过机器人、蜘蛛等程序或**

设备监视、复制、传播、展示、镜像、上载、下载等方式擅自使用平台内容。

平台的各标识，以及平台的其他标识、徽记、商品和服务名称为平台所有，如您就有宣传、展示等任何使用需要，您应提前取得东莞银行书面授权。

二、知识产权保护

我们尊重知识产权，反对并打击侵犯知识产权的行为。知识产权权利人若认为平台内容（包括但不限于平台用户发布的商品信息）侵犯其合法权益的，可以通过平台进行投诉，我们将在收到权利人通知后依据相应的法律法规以及平台规则及时处理。

第三部分 隐私政策

一、我们如何收集和使用您的个人信息

我们将出于以下目的收集和使用您的个人信息：

（一）帮助您成为我们的用户

1、如需注册、登录平台，您需要提供**手机号码来**创建您的用户账号。如需访问信用卡业务信息，需额外再提供**证件类型、证件号码及人脸信息**做实名认证后成为实名用户。我们会在符合相关法规的前提下，使用您的个人信息。如果您仅需使用浏览、搜索等基本服务，您不需要注册成为我们的用户及提供上述信息。

2、为了您能使用我们的线上服务，在发生东莞银行信用卡业务操作中，您需要按照指引提供**您的姓名、证件类型、证件号码、证件有效起止日、身份证照片、手机号、联系地址信息**。我们会应用第三方的技术或页面，**通过实时拍照的方式获取身份证信息、人脸信息并做实名认证，通过获取 GPS 定位当前位置**。您可以在移动设备的系统中关闭定位服务停止我们对您所在位置信息的收集，但可能因此无法使用我们基于地理位置为您提供的服务。

3、为了您能使用我们的线上服务，在发生申请东莞银行莞易贷业务操作中，您需要按照指引提供**您的姓名、证件类型、证件号码、学历、公积金缴存地区/常住地。**我们会通过第三方的技术或页面，**通过实时拍照的方式获取身份证信息、人脸信息并做实名认证，通过获取 GPS 定位当前位置。**

4、为了您使用我们的线上服务，在发生绑定信用卡业务操作中，您需要按照指引提供您的**手机号、短信验证码、姓名、证件类型、证件号码。**以便识别您的身份完成绑卡。

5、为了您参与我们的信用卡权益活动，您需要按照指引提供您的微信昵称、头像信息，以便更好的为您提供相应的服务。

6、为了您可以使用我们的智能客服功能，您需要按照指引授权麦克风、相机、相册的权限，以便更好的为您提供相应的服务。

7、为了您可以注销账号，如您已经在东莞银行进行过实名认证，则您需要按照指引提供**您的姓名、证件类型、证件号码、人脸信息**进行实名认证，验证通过之后，我们将根据适用法律法规的要求使其匿名或删除您的个人信息。

如您不提供这些信息，将会影响到您使用更多服务，但不会影响您使用信用卡小程序商品及服务的基本浏览、搜索功能。

（二）向您提供商品或服务

1、我们在您使用服务过程中收集的信息

在使用信用卡小程序服务过程中，我们会收集关于您使用的服务以及使用方式的信息并将这些信息进行关联，这些信息包括：

（1）单独的设备信息、日志信息、位置信息无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，上述非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将该类个人信息做匿名化、去标识化处理。

（2）信用卡小程序行为信息。当发生客户投诉时，我们会使用采集到的设备信息（设备识别符、设备型号、操作系统、接入网络方式和类型、wifi 状态、变更网络状态）以及信用卡小程序服务相关的日志信息来定位具体问题及原因。设备识别符与用户存在绑定关系，用于标识用户唯一性。

（3）产品业务功能所收集使用您的信息逐项列举，请查阅**《个人信息收集与使用清单》。**

2、您可以选择授权我们收集和使用个人信息的场景

您可以选择使用我们提供的拓展功能，我们会在符合法律规定并根据您具体授权的情况下收集并使用如下信息。这类信息将在您选择的具体功能和业务场景中进行收集，如果您不提供这些信息，不会影响您使用信用卡小程序的基本功能。

（1）基于电子签名认证的功能。当您在申请贷款或信用卡时，选择同意相

关协议后，我们即收集**您的姓名、证件类型、证件号码、手机号信息**，发送至中国金融认证中心为您开通电子签名服务，该服务将应用于签订您勾选的相关协议。如您拒绝开通，可不勾选同意。

（2）基于相册授权的功能。当您需要使用下载功能、智能客服及莞易贷功能时，需要调用相册授权功能，以实现保存/选择文件的功能，此项功能您可以在系统权限中关闭，一旦关闭您将可能无法使用上述功能，但不会影响您使用信用卡小程序的其他功能。

（3）基于相机授权的功能。当您在使用信用卡申请、智能客服及莞易贷功能中，申请人脸信息时，需调用相机授权功能，此项功能您可以在系统权限中关闭，一旦关闭您将可能无法使用上述功能，但不会影响您使用信用卡小程序的其他功能。

（4）基于地理位置的功能。当您在使用信用卡申请、信用卡分期、莞易贷功能时，需开启定位服务，此项功能您可以在系统权限中关闭，一旦关闭您将可能无法使用上述功能，但不会影响您使用信用卡小程序的其他功能。

（5）基于麦克风授权的功能。当您在使用智能客服语音功能时，需要调用麦克风授权功能，此项功能您可以在系统权限中关闭，一旦关闭您将可能无法使用智能客服语音功能，但不会影响您使用信用卡小程序的其他功能。

3、特定场景下所需收集的必要信息

当您使用信用卡小程序的功能和服务时，在某些特定使用场景下，我们可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，由第三方服务商收集您的必要信息，具体包括以下：

（1）腾讯云慧眼身份证 OCR 和人脸核身页面。当您使用信用卡小程序发起信用卡小程序实名认证、信用卡激活、安全设置、调额、附属卡设置、查看卡号、挂失/补卡、停卡恢复、贷款申请、使用贷款额度、信用卡申请、综合消费分期、开立电子账户、重置/新增交易密码、变更手机号码、注销用户操作时，为了向您提供身份识别服务，我们使用了腾讯云慧眼**身份证 OCR 和人脸核身页面**。该页面由腾讯提供，在同意并勾选腾讯页面的协议后，系统将获取您的**证件信息及人脸照片**，用于实现身份识别。OCR 及人脸核身提供的厂商为腾讯云计算（北京）有限责任公司，链接：https://cloud.tencent.com/document/product/1007/。

隐私政策链接：
https://privacy.qq.com/document/preview/4661fcc5ceb04a4f878a5874c86b34a2
联系方式：发送邮件至 Dataprivacy@tencent.com。

（2）高德地图 API。当您登录信用卡小程序、申请信用卡，综合消费分期申请、申请贷款、使用贷款额度、访问小程序首页获取附近优惠商户时，我们使用了高德地图 API，**通过获取 GPS 定位当前位置点。**高德地图 API，厂家为高德软件有限公司，链接：https://lbs.amap.com/api/javascript-api/summary/。
隐私政策链接：https://lbs.amap.com/pages/privacy/%A1%A3。
联系方式：电话 4008100080、邮箱 gd.service@autonavi.com。

未经您的授权同意，我们不会将上述信息共享给第三方或您未授权的其他用途，对于我们共享的个人信息清单明细，您可以查询**《个人信息第三方共享清单》。**

4、我们通过间接获得方式收集到的您的个人信息

为确认交易状态及为您提供售后与争议解决服务，我们会通过您基于交易所选择的交易对象、支付机构收集与交易进度相关的**您的交易、支付信息**。

（三）其他用途

我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

（四）基本业务功能及扩展业务功能

东莞银行信用卡小程序主要向您提供的基础业务功能围绕账户注册、登录、功能，同时您还可以根据特定需要使用这些拓展业务功能，我们对于信息的收集和使用都将遵循法律法规所明示的合法性基础。

我们提供的基本业务功能，需要依赖必要信息才得以运行，必要信息是指在保障小程序基本功能服务正常运行所必需的个人信息，您选择使用东莞银行信用卡小程序提供的基本业务功能，则需要向我们提供或允许我们收集与使用必要个人信息，如您不同意，您将无法使用我们的基础产品服务。关于基本业务功能个人信息处理详情如下：

功能	**收集频率**	**收集的必要信息字段**	**增强式信息**	**目的说明及场景描述**
1.注册	仅业务触发时收集	**手机号码、短信验证码**	**无**	**必要信息：**完成注册

2.登录	仅业务触发时收集	**手机号码、短信验证码**	**无**	**必要信息：**完成登录
3.实名认证	仅业务触发时收集	**手机号码、证件类型、证件号码、人脸信息**		**必要信息：**完成实名认证

您选择使用东莞银行信用卡小程序提供的扩展业务功能，需要向我们提供或允许我们收集相应的个人信息用于扩展产品和服务的使用，如您不同意不影响使用我们的基本业务功能，关于扩展业务功能收集详情如下：

功能	**收集频率**	**收集的必要信息字段**	**增强式信息**	**目的说明及场景描述**
1.申请信用卡	仅业务触发时收集	**姓名、证件类型、证件号码、证件有效起止日、身份证照片、手机号、联系地址信息、位置信息、人脸信息**	**无**	**必要信息：**完成信用卡申请
2.综合消费分期	仅业务触发时收集	**姓名、证件类型、证件号码、手机号、单位名称、月均收入、工作地省市区、位置信息、人脸信息**	**无**	**必要信息：完成消费分期**
3.办理莞易贷	仅业务触发时收集	**姓名、证件类型、证件号码、学历、公积金缴存地区/常住地区、人脸信息、位置信息**	**推荐人**	**必要信息：**完成莞易贷申请 **增强式信息：**为您提供更好的客户服务
4.绑定信用卡	仅业务触发时收集	**手机号、短信验证码、姓名、证件类型、证件号码、银行卡号**	**无**	**必要信息：**根据您的身份信息查询信用卡进行绑定
5.信用卡权益活动	仅业务触发时收集	**微信昵称、头像信息**	**无**	**必要信息：**参与信用卡权益活动
6.智能客服	仅业务触发时收集	**相机、相册、麦克风**	**无**	**必要信息：**使用智能客服功能

7.注销账号	仅业务触发时收集	**人脸信息**	**无**	**必要信息：**完成验证注销账号

二、我们如何使用 Cookie

为确保网站正常运转、为您获得更轻松的访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容，我们会在您的计算机或移动设备上存储 Cookie。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。

您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，您可能因此无法完全体验我们某些便捷性和安全性的服务功能,需要在每一次访问我们的平台时更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。

三、对外提供信息

（一）共享

除以下情形外，未经您同意，信用卡小程序不会与任何第三方共享您的个人信息，我们仅会处于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息。对我们与之共享信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协议，要求他们按照我们的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理信息。

1、向您提供我们的服务：我们可能会向合作伙伴及其他第三方共享您的信息（满足所需服务要求的最少信息），以实现您需要的核心功能或提供您需要的服务。

2、维护和改善我们的服务：我们可能会向合作伙伴及其他第三方共享您的信息（满足所需服务要求的最少信息），以帮助我们为您提供更有针对性、更完善的服务，因此，只有共享您的信息，才能提供您需要的产品和服务。

3、向委托我们进行推广的合作伙伴第三方共享，但我们仅会向这些委托方提供推广覆盖面和有效性的信息，我们可能与其共享活动过程中产生的、为完成活动所必要的信息，以便第三方能及时向您发放奖品或为您提供服务，我们会依据法律法规或国家标准的要求，在活动规则页面或通过其他途径向您明确告知需要向第三方提供何种信息。

4、调用第三方服务前，我们将征求您的明确同意，故为使用第三方服务所需要主动提供给第三方的相关信息，我们将视为您允许该第三方获取上述此类

信息；对于您在使用该第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定该信息的收集和使用事项。如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或者传递上述信息，将可能会导致您无法在信用卡小程序中使用第三方的相应服务，但这不影响您使用信用卡小程序的其他功能。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、事先获得您的明确同意；

2、根据法律法规或强制性的行政或司法要求；

3、在涉及资产转让、收购、兼并、重组或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会向您告知有关情况，并要求新的持有您的个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

除在公布中奖活动名单时会脱敏展示中奖者手机号或信用卡小程序账号登录名外，原则上我们不会将您的信息进行公开披露，但经您另行明确同意的除外。确需披露的，我们会获取您的明确同意，并告知您披露个人信息的目的、类型；涉及敏感信息的还会告知敏感信息的内容，并事先征得您的明确同意。

（四）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管规定，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关强制性要求的，或者出于对您的权利、权益进行充分保护的目的，或者符合此处约定的其他合理情形的，我们可能会共享、转让、公开披露用户信息而无需事先征得您授权同意：

1、与国家安全、国防安全有关的；

2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；

5、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；

6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

7、根据您的要求签订合同所必需的；

8、用于维护所提供的商品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置商品或服务的故障；

9、为合法的新闻报道所必需的；

10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

11、法律法规规定的其他情形。

第四部分 保护个人信息安全

信用卡小程序将对相关信息通过专业技术手段采取加密存储与传输，保障您个人信息的安全：

一、信息储存

我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。若为处理跨境业务且经您授权，向境外机构传输境内收集的相关个人信息的，我们会按照法律、行政法规和相关监管部门的规定执行，向您说明个人信息出境的目的以及涉及的个人信息类型，征得您的同意，并通过签订协议、现场核查等有效措施，要求境外机构为所获得的个人信息保密。我们仅在本政策所述目的所必需的期间和法律法规要求的最短时限内保留您的个人信息、超出必要期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

二、数据安全技术措施

我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改，免数据的损坏或丢失。我们的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，通过 https 等方式提供浏览服务，确保用户数据在传输过程中的安全。我们采取加密技术对用户个人信息进行加密保存，并通过隔离技术进行隔离。

在个人信息使用时，我们会采用包括内容替换、SHA256 在内多种数据脱敏技术增强个人信息在使用中安全性。

我们采用严格的数据访问权限控制和多重身份认证技术保护个人信息，避免数据被违规使用。

我们采用代码安全自动检查、数据访问日志分析技术进行个人信息安全审计。

三、安全认证

我们已先后通过了公安部信息安全等级保护三级认证、ISO27001 信息安全认证、软件能力成熟度 CMMI-L3 认证等认证资质，并与监管机构、第三方测评机构建立了良好的协调沟通机制，及时抵御并处置各类信息安全威胁，为您的信息安全提供全方位保障。

四、我们为保护个人信息采取的其他安全措施

我们通过建立数据分类分级制度、数据安全管理规范来管理规范个人信息的存储和使用。通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。我们建立数据安全管理组织来推进和保障个人信息安全，我们还会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

五、如我们停止运营，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

六、我们仅允许有必要知晓这些信息的我们及我们关联方的员工、合作伙伴访问个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，可能会被追究法律责任或被中止与我们的合作关系。

七、我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

八、互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我们建议您使用此类工具时请使用复杂密码，并注意保护您的个人信息安全。

九、互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。

第五部分 管理个人信息

（一）查询、访问您的个人信息

您可以通过信用卡小程序“我的”访问、查阅您的账号（掩码），或通过客服热线 956033 联系我们，法律法规规定的例外情况除外。

访问、查阅相关个人信息具体渠道如下：

权益信息查询。在“我的”或“首页-我的权益”查询；

账单信息查询。在“我的”或“首页-账单查询”查询；

绑卡列表查询。在“首页-更多-卡片管理”查询。

（二）更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正，您可以通过客服热线 956033 向我们提出更正个人信息的需求。

（三）转移您的个人信息

当您对您在信用卡小程序中的个人信息有转移需求且符合网信部门规定的条件时，您有权要求我们提供信息转移的途径，并可以通过拨打客服电话 956033 向我们提出具体的个人信息转移需求。

（四）删除您的个人信息

您可以在以下情形中，直接拨打客服电话 956033 向我们提出删除个人信息的需求，法律法规另行规定的除外：

（1）如果我们处理个人信息的行为，未征得您的同意或违反了与您的约定；

（2）如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；

（3）如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号，或者个人信息保存期限已届满；

（4）我们处理您的个人信息目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要（如破产、停止运营等），并将及时告知您；

（5）您向我们撤回您的授权同意。

（五）撤回您授权同意的范围

1、您可以通过“我的-客户服务-撤回隐私授权”，向我们提交请求撤销对本政策的同意。

2、您可以通过以下路径撤回可收集个人信息权限的授权：

(1)关于收集您的手机号、收集你选择的照片、微信昵称、微信头像信息，您可以通过以下路径：小程序主页右上角“...”一“设置”一小程序已获取的

信息一点击管理一点击特定信息-点击“删除”一“通知开发者删除”一完成，撤回对开发者的授权。

(2)关于收集您的位置、麦克风、摄像头权限，您可以通过以下路径:小程序主页右上角“...”一“设置”一点击特定信息一点击“不允许”，撤回对开发者的授权。

3、您可以通过注销东莞银行信用卡小程序账号，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

4、请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（六）注销您的账户

当您符合约定的注销条件时，您可以随时注销此前注册的账户，具体路径为“我的-注销用户”。系统将根据您的实名认证情况，通过人脸识别，或二次弹窗确认进行注销操作，如果因特殊原因无法注销成功，您也可以通过拨打 956033 人工客服进行注销。

（七）获取您的个人信息副本

您有权获取您的个人信息类型副本，您可以通过拨打 956033 人工客服获取您确认的东莞银行信用卡小程序个人信息副本，以了解您在东莞银行信用卡小程序的个人信息使用情况。

（八）响应您的上述请求

您的任何疑问、建议、意见及投诉，可以通过拨打客服热线 956033 联系我们的客服提交，为保障安全，我们将在必要的身份验证通过后进行处理，除法律法规另有规定外，一般情况下，我们将在 15 个工作日内完成处理。

在您选择 956033 等服务热线联系我们时，为保障服务质量，我们可能需要对客服电话内容进行录音；在录音开始前我们会向您进行必要的提示，充分保障您的知情权与选择权。

第六部分 保护未成年人的信息

一、我们期望监护人指导未成年人使用我们的服务。我们将根据国家相关法

律法规的规定保护未成年人信息的保密性及安全性。

二、**如您为未成年人，建议请您的监护人阅读本政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息。**对于经监护人同意而收集您的信息的情况，我们只会在法律的允许、监护人明确同意或保护您的权益所必要的情况下使用或公开披露此信息。**如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。**

三、如您为未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的信息处理存在疑问时，请通过下文中的联系方式联系我们。

第七部分 已故用户的个人信息保护

东莞银行信用卡小程序用户去世后，您的继承人为了自身的合法、正当利益，在符合法律法规的情况下，可以通过本政策的联系方式联系我们，对去世用户在信用卡小程序产生的个人信息行使查阅、复制、更正、删除等权利。

同时，为了充分保护去世用户的个人信息权益，我们将对相关材料进行核实，如去世用户的身份文件证明、死亡证明文件、申请人身份证件、申请人与去世用户的继承关系证明。

第八部分 本政策的适用与更新

信用卡小程序所有的服务均适用本政策。

基于业务功能、使用规则、联络方式、保存地域变更或法律法规及监管要求，我们可能会适时对本政策进行修订。**如本政策发生变更，我们将以平台消息通知的方式来通知您。**如果根据法律法规、监管规定，变更的条款必须重新获得您同意或授权的，我们将会重新取得您的同意或授权。

第九部分 联系我们

一、如您对本政策或您个人信息的相关事宜有任何问题或任何相关的投诉、意见等，可通过东莞银行营业网点、官方网站（www.dongguanbank.cn）、手机银行、微信银行等渠道，或拨打东莞银行服务与投诉热线（956033）进行咨询或反映。我们将会及时处理您提出的与本政策相关的意见、建议或问题。我们已明确个人信息保护管理部门及人员，您可以通过发送邮件至xfzqybhb@dongguanbank.cn 的方式与其联系。

二、一般情况下，我们将在十五天内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是如果认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过以下外部途径寻求解决方案：

（一）向依法设立的金融调解机构提请调解；

（二）向东莞银行所在地人民法院提起民事诉讼；

（三）向中央网信办举报（举报中心网址：http://www.12377.cn，举报电话：12377）

东莞银行将竭诚为您服务，与您更近，和您更亲！

公司名称：东莞银行股份有限公司

注册地址：东莞市莞城区体育路 21 号

我们谨此再次提醒您，本政策中以加粗方式显著标识的条款，请您着重阅读。您点击“登录”按钮勾选“阅读并同意”本政策内容即视为您完全接受本政策，在点击之前请您再次确认已知悉并完全理解本政策的全部内容。

附件 1：

个人信息收集与使用清单

为了确保你在使用东莞银行信用卡小程序时的安全性与高效性，我们特别制定了本《个人信息收集与使用清单》。本清单详细说明了在不同功能场景下，我们如何收集、使用和保护你的个人信息。

我们承诺严格遵守国家法律法规，并按照隐私保护最佳实践确保你的个人信息安全。基于“最小必要”原则，我们仅收集实现功能所必需的信息。

业务场景	收集的个人信息范围	使用目的或对应功能
注册登录	**手机号码、短信验证码**	注册或登录信用卡小程序
实名认证	**手机号码、证件类型、证件号码、人脸信息**	完成实名认证
申请信用卡	**姓名、证件类型、证件号码、证件有效起止日、身份证照片、手机号、联系地址信息、位置信息、人脸信息**	申请东莞银行信用卡
综合消费分期	**姓名、证件类型、证件号码、手机号、单位名称、月均收入、工作地省市区、位置信息、人脸信息**	申请消费分期
办理莞易贷	**姓名、证件类型、证件号码、学历、公积金缴存地区/常住地区、人脸信息、位置信息**	申请东莞银行莞易贷
绑定信用卡	**手机号、短信验证码、姓名、证件类型、证件号码、银行卡号**	查询验证用户可以绑定的信用卡
信用卡权益活动	**微信昵称、头像信息**	参与信用卡权益活动
智能客服	**头像信息、相机、相册、麦克风**	使用智能客服功能
注销账号	**人脸信息**	验证用户的真实身份进行注销用户清除信息

附件 2：

个人信息第三方共享清单

当您使用第三方提供的服务时，我们会在获得或确保第三方获得您的授权同意后，以及其他符合法律法规规定的情形下共享对应信息。您可以通过本清单中列举的相关信息了解第三方会如何处理您的个人信息。我们也会对第三方获取个人信息的行为进行严格约束，以保护您的个人信息安全。

为保障东莞银行信用卡小程序稳定运行或实现相关功能，我们还可能会接入由第三方提供的软件开发包(SDK)实现前述目的。我们对接入的相关第三方 SDK 同时在以下清单中列明。您可以通过目录中提供的路径查看第三方的数据使用和保护规则。请注意，第三方 SDK 可能由于版本升级、策略调整等原因导致其个人信息处理类型发生变化，请以其公示的官方说明为准。

（1）腾讯云慧眼身份证 OCR 和人脸核身 SDK

机构信息：腾讯云计算（北京）有限责任公司

使用信息：**证件信息及人脸照片**

信息类型：个人身份信息

使用目的：当您使用信用卡小程序发起贷款申请、使用贷款额度、信用卡申请、开立电子账户、重置交易密码、变更手机号码操作时，为了向您提供身份识别服务

官方链接：https://cloud.tencent.com/document/product/1007/

隐私政策链接：

https://privacy.qq.com/document/preview/4661fcc5ceb04a4f878a5874c86b34a2

联系方式：发送邮件至 Dataprivacy@tencent.com

（2）高德地图 API

机构信息：高德软件有限公司

使用信息：**获取 GPS 定位当前位置点**

信息类型：位置信息

使用目的：登录信用卡小程序、申请贷款、使用贷款额度时，获取您的位置以便

为您提供附近网点客户经理为您服务

官方链接：https://lbs.amap.com/api/javascript-api/summary/

隐私政策链接：https://lbs.amap.com/pages/privacy/%A1%A3

联系方式：电话 4008100080、邮箱 gd.service@autonavi.com